

# HLB TIETOTILI OY:N TIETOSUOJASELOSTEET

|  |   |
|--|---|
| Yleinen tietosuojaseloste .....                                | 1 |
| HLB Tietotili Markkinointirekisterin tietosuojaseloste .....   | 4 |
| HLB Tietotili asiakasrekisterin tietosuojaseloste .....        | 6 |
| HLB Tietotili Oy rekrytointirekisterin tietosuojaseloste ..... | 8 |

## Yleinen tietosuojaseloste

### **Selosteen tarkoitus ja kattavuus**

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten HLB Tietotili Oy:ssä ja sen tytäryhtiöissä käsitellään henkilötietoja sekä miten henkilötietojen tietosuoja ja tietoturva on järjestetty. Lisäksi tässä selosteessa kuvataan, mitkä ovat rekisteröidyn oikeudet henkilötietojen suhteen.

HLB Tietotili Oy:ssä on lisäksi laadittu erilliset tietosuojaselosteet kuvaamaan tiettyjä erillisiä henkilötietojen käsittelyjen prosesseja. Nämä erilliset tietosuojaselosteet löytyvät alla.

1. Markkinointirekisterin tietosuojaseloste
2. Asiakasrekisterin tietosuojaseloste
3. Tietosuojaseloste verkkosivujen käyttäjille
4. Rekrytointirekisterin tietosuojaseloste

Jos tämän yleisen tietosuojaselosteen ja erillisten tietosuojaselosteiden välillä on ristiriitoja, sovelletaan erillistä tietosuojaselostetta.

Mikäli HLB Tietotili Oy käsittelee henkilötietoja tietojen käsittelijän roolissa, soveltuu tähän käsittelyyn erillinen Seloste henkilötietojen käsittelytoimista.

### **Yhteystiedot**

HLB Tietotili Oy:n tietosuoja-asioihin liittyen voit olla yhteydessä: Saila Juutilainen, Manager, International Accounting Services  
saila.juutilainen@tietotili.fi  
Vanha Kaarelantie 33 A, 01610 VANTAA

### **Tietosuojaselosteen päivitykset**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää tarpeen mukaisesti. Tämä seloste on päivitetty viimeksi 17.1.2023.

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

HLB Tietotili Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja vain siltä osin, kuin se on tarpeellista ja välttämätöntä HLB Tietotili Oy:n liiketoiminnan, asiakaspalvelun sekä muiden tarpeellisten kaupallisten tarkoitusten kannalta.

**Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietojen käsittely tapahtuu aina lain mukaisella perusteella. Tämä peruste saattaa vaihdella käsiteltävästä henkilötiedosta riippuen. Tällaisia oikeusperusteita ovat henkilötietojen käsittely

- a) sopimuksen toteuttamiseksi tai luomiseksi,
- b) lakiin perustuvan velvollisuuden täyttämiseksi,
- c) HLB Tietotili Oy:n oikeutetun edun toteuttamiseksi tai
- d) rekisteröidyn suostumuksen perusteella.

**Käsiteltävät henkilötiedot**

HLB Tietotili Oy käsittelee erilaisia henkilötietoryhmiä tilanteesta riippuen. Kussakin tilanteessa käsitellään vain sellaisia henkilötietoja, mitkä ovat kyseisen tilanteen kannalta tarpeellisia käsitellä. Erillisissä tietosuojaselosteissa saatetaan kuvata käsiteltävien henkilötietojen ryhmiä tarkemmin.

**Henkilötietojen kerääminen**

Henkilötietoja voidaan kerätä usealla erilaisella tavalla riippuen käsiteltävästä henkilötietoryhmästä sekä käsittelyn tarkoituksesta. Eri lähteistä saatuja henkilötietoja voidaan yhdistää tarpeen mukaan. Erillisissä tietosuojaselosteissa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä.

**Henkilötietojen tekninen, hallinnollinen ja fyysinen suojaaminen**

HLB Tietotili Oy toteuttaa tarkoituksenmukaiset toimenpiteet, joilla suojataan henkilötietoja tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä.

Sähköisesti käsiteltävät henkilötiedot suojataan asianmukaisilla suojakeinoilla, kuten palomuuureilla, salasanoilla ja suojatuilla järjestelmillä. Tietoja varmuuskopioidaan säännönmukaisesti.

HLB Tietotili Oy huolehtii siitä, että vain niillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihin, joiden on tarpeellista ja välttämätöntä saada pääsy tietoihin, esimerkiksi sopimuksen tekemistä, markkinointia tai palvelun tuottamista varten. Käyttöoikeuksista sekä niiden päivittämisestä ja suojauksesta huolehditaan säännönmukaisen prosessin mukaisesti.

HLB Tietotili Oy:n henkilöstöä on koulutettu tietosuojaan liittyen ja HLB Tietotili Oy:ssä on kirjalliset ohjeet erilaisia henkilötietojen käsittelytilanteita varten. Lisäksi HLB Tietotili Oy:ssä on huolehdittu henkilötietojen salassapidosta erillisin salassapitosopimuksin.

**Rekisteröidyn oikeudet** Rekisteröidyllä on oikeuksia omien henkilötietojensa käsittelyyn liittyen. Nämä oikeudet saattavat riippua käsittelyn perusteesta. Tilanteesta riippuen rekisteröidyllä voi olla seuraavia oikeuksia:

- Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa omat tietonsa
- Rekisteröidyllä on oikeus saada virheelliset henkilötietonsa oikaistuksi
- Rekisteröidyllä voi olla oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä
- Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa siirrettäväksi järjestelmästä toiseen
- Rekisteröidyllä voi olla oikeus tulla unohdetuksi eli saada tietonsa poistetuksi
- Rekisteröidyllä voi olla oikeus vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista
- Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa

## HLB Tietotili Markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 20.12.2022

Tämä markkinointirekisterin tietosuojaseloste kertoo, miten HLB Tietotili Oy ja sen tytäryhtiöt keräävät, käsittelevät ja luovuttavat henkilötietoja, joita ne keräävät markkinointiin liittyvissä tarkoituksissa.

|   |   |
|---|---|
| <b>Rekisterinpitäjät</b>                    | HLB Tietotili Oy (y-tunnus: 3191991-7, osoite: Vanha Kaarelantie 33 A, 01610 Vantaa) ja HLB Tietotilin tytäryhtiöt.   |
| <b>Tietosuojasta vastaava henkilö</b>       | Tommi Virkki, myyntipäällikkö, <a href="mailto:tommi.virkki@tietotili.fi">tommi.virkki@tietotili.fi</a><br>Vanha Kaarelantie 33 A, 01610 Vantaa   |
| <b>Henkilötietojen kerääminen</b>           | Markkinointirekisteriin voidaan kerätä henkilötietoja <ul style="list-style-type: none"><li>- henkilöltä itseltään, kun henkilö on ollut yhteydessä HLB Tietotiliin tai asiointu kanssamme, pyytänyt tarjousta tai tietoja palveluista, lähettänyt yhteydenottopyynnön, osallistunut webinaariin, luovuttanut yhteystietonsa chat- tai muussa keskustelussa, kommentoinut blogipostausta tai sosiaalisen median julkaisuja tai tilannut uutiskirjeemme</li><li>- mitkä syntyvät verkkosivulla vierailun yhteydessä</li><li>- saadaan laillisesti muista lähteistä esimerkiksi Yritystietojärjestelmästä, Kaupparekisteristä tai Väestötietojärjestelmästä.</li></ul>            |
| <b>Käsiteltävät henkilötietoryhmät</b>      | Markkinoinnissamme voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nimi ja yhteystiedot</li><li>- Verkkosivun käytön yhteydessä syntyneet tiedot, kuten lokitiedot, liikenteen lähteet ja toiminta sivulla</li><li>-</li></ul>  |
| <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b> | Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on palveluidemme tarjoamisen mahdollistaminen sekä palveluiden kohdennettu markkinointi.   |
| <b>Henkilötietojen luovutukset</b>          | Henkilötietoja voidaan luovuttaa mille tahansa HLB Tietotili Group -yhtiörypäkseen kuuluvalla yhtiöllä.<br><br>Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille esimerkiksi lain mukaisen tietopyynnön toteutusta varten.<br><br>Henkilötietoja voidaan luovuttaa sopimukseen perustuen alikäsittelijöille. Tällöin HLB Tietotili sitoutuu siihen, että tällaiset alikäsittelijät käsittelevät tietoja HLB Tietotilin antamien ohjeiden mukaisesti.<br><br>Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, mikäli HLB Tietotili on osapuolena yritysjärjestelyssä.<br><br>Tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös asiakkaan omalla suostumuksella. |

### **Henkilötietojen siirrot EU-/ETA- alueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja voidaan siirtää EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle silloin, kun yhteistyökumppanimme on sijoittunut näiden alueiden ulkopuolelle. Mikäli henkilötietoja luovutetaan EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme asianmukaisista suojoitoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi.

HLB Tietotili käyttää markkinoinnissa Pipedrive -palvelua myyntiprosessissa. Pipedrive on verkkopohjainen myynti- ja CRM-ohjelmisto, joka on sitoutunut EU:n Privacy Shield standardiin. Lue lisää: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>

Pipedrive-palveluun tallennetaan HLB Tietotilin palveluista kiinnostuneen ja tietonsa ilmoittavan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yrityksen nimi ja y-tunnus sekä henkilön itsensä antamia lisätietoja. Tietoja tallentuu järjestelmään, kun käyttäjä täyttää yhteydenottolomakkeen, tarjouspyyntölomakkeen, tilaa uutiskirjeen, lataa oppaan, osallistuu webinaariin tai luovuttaa sähköpostiosoitteensa chat-keskustelussa. Tietoja kontaktin käyttäytymisestä sivustolla saadaan myös evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Muita tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin HLB Tietotili huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

### **Henkilötietojen säilyttäminen**

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista käyttötarkoituksen toteuttamiseksi. Markkinointirekisterin henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun niiden säilyttämiselle ei enää ole tarvetta.

## HLB Tietotili asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 2.1.2023

Tämä asiakasrekisterin tietosuojaseloste kertoo, miten HLB Tietotili Oy kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja.

|   |  |
|---|--|
| <b>Rekisterinpitäjät</b>                            | HLB Tietotili Oy (y-tunnus 3191991-7),<br>osoite: Vanha Kaarelantie 33 A, 01610 Vantaa   |
| <b>Tietosuojasta<br/>vastaava henkilö</b>           | Marja-Leena Juujärvi, <a href="mailto:marja-leena.juujarvi@tietotili.fi">marja-leena.juujarvi@tietotili.fi</a>   |
| <b>Henkilötietojen<br/>kerääminen</b>               | Asiakkaidemme henkilötietoja voidaan kerätä <ul style="list-style-type: none"><li>- asiakkaalta itseltään, kun asiakas on yhteydessä HLB Tietotiliin tai asiakassuhteeseen perustuen</li><li>- kun asiakas käyttää palveluamme tai vierailee verkkosivuillamme</li><li>- julkisista lähteistä, esim. Kaupparekisteri, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Väestötietojärjestelmä</li><li>- Muista lähteistä lakien sallimassa laajuudessa</li></ul> |
| <b>Käsiteltävät<br/>henkilötietoryhmät</b>          | Käsitlemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakkaan nimi ja yhteystiedot</li><li>- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten laskutustiedot</li><li>- Asiakassuhteen aikana syntynyt kirjeenvaihto, mihin saattaa sisältyä henkilötietoja</li><li>- Palveluiden käytön yhteydessä syntyneet henkilötiedot, kuten käyttäjätunnukset ja lokitiedot</li></ul>                                    |
| <b>Henkilötietojen<br/>käsittelyn<br/>tarkoitus</b> | Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa palvelun tuottaminen asiakkaille, palvelumuutoksista tiedottaminen, uusien palvelujen markkinointi asiakkaille sekä asiakkuuden hallinnointi, kuten laskutus. Lisäksi käsitlemme henkilötietoja palvelun kehittämistä varten.<br><br>Käsitlemme vain tietoja, joiden käsittely on tarpeen edellä mainittuja tarkoituksia varten.  |

### **Henkilötietojen luovutukset**

Henkilötietoja voidaan luovuttaa mille tahansa HLB Tietotili Oy - konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille esimerkiksi lain mukaisen tietopyynnön toteutusta varten tai palvelun tuottamiseen liittyen.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa sopimukseen perustuen alikäsittelijöille. Tällöin HLB Tietotili Oy sitoutuu siihen, että tällaiset alikäsittelijät käsittelevät tietoja HLB Tietotili OYn antamien ohjeiden mukaisesti.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, mikäli HLB Tietotili Oy on osapuolena yritysjärjestelyssä.

Tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös asiakkaan suostumuksella.

### **Henkilötietojen siirrot EU-/ETA-alueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja voidaan siirtää EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle silloin, kun yhteistyökumppanimme on sijoittunut näiden alueiden ulkopuolelle. Mikäli henkilötietoja luovutetaan EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme asianmukaisista suojoitoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi.

### **Henkilötietojen säilyttäminen**

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista käyttötarkoituksen toteuttamiseksi. Asiakassuhteessa henkilötiedot poistetaan asiakkuuden päättymisen jälkeen sitten, kun niiden säilyttämiselle ei enää ole tarvetta.

## HLB Tietotili Oy rekrytointirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 3.1.2023.

Tämä rekrytointirekisterin tietosuojaseloste kertoo, miten HLB Tietotili Oy kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja rekrytointien yhteydessä.

|   |  |
|---|--|
| <b>Rekisterinpitäjät</b>                                    | HLB Tietotili Oy (y-tunnus: 3191991-7, osoite: Vanha Kaarelantie 33 A, 01610 Vantaa).  |
| <b>Tietosuojasta vastaava henkilö</b>                       | Linda Wäst-Handolin, HR Director, <a href="mailto:linda.wast-handolin@tietotili.fi">linda.wast-handolin@tietotili.fi</a><br>Vanha Kaarelantie 33 A, 01610 Vantaa   |
| <b>Henkilötietojen kerääminen</b>                           | Rekisterin tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään hakemuksen jättämisen yhteydessä ja rekrytoinnin muissa vaiheissa. Henkilötietoja kerätään ja säilytetään Teamtailor -järjestelmässä. Rekisteröidyn suostumuksella henkilötietoja voidaan kerätä myös muista lähteistä, kuten esimerkiksi soveltuvuusarvioinnin toteuttajalta. Tietoja voidaan päivittää eri viranomaislähteistä.   |
| <b>Käsiteltävät henkilötietoryhmät</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilön nimi ja yhteystiedot</li><li>• Sukupuoli ja syntymäaika</li><li>• Koulutustiedot</li><li>• Työkokemustiedot</li><li>• Osaamisprofiili (esim. Kielitaito ja muu osaaminen)</li><li>• Liitetiedot (esim. CV, hakemus, kuva)</li><li>• Rekrytointiprosessin aikana syntyvät muut tiedot (esim. Sähköpostit, työnäytteet)</li><li>• Rekrytoijan tekemät luokittelut ja muistiinpanot</li></ul>                |
| <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>                 | Rekrytoinnin mahdollistaminen  |
| <b>Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset</b>          | Tietoja voidaan luovuttaa HLB Tietotili Oy:n sisällä rekrytointiin osallistuville henkilöille sekä mahdollisille rekisterinpitäjän valitsemille rekrytointiin osallistuville kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa työnhakijan suostumuksella esimerkiksi suosittelijoille. Lisäksi henkilötietoja käsittelee rekisterinpitäjän palveluntarjoaja tuottaakseen rekisterinpitäjälle teknistä alustaa rekrytointitoimenpiteiden toteuttamiseksi. |
| <b>Henkilötietojen siirrot EU-/ETA- alueen ulkopuolelle</b> | Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti vain EU/ETA-alueella. Henkilötietoja voidaan siirtää EU-/ETA-alueen ulkopuolelle. Näissä tapauksissa huolehditaan asianmukaisista suojaustoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.  |



**Henkilötietojen säilyttäminen** Rekrytoinnin yhteydessä kerättäviä henkilötietoja käsitellään aktiivisesti rekrytointiprosessin aikana. Rekrytointiprosessin päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista ja välttämätöntä HLB Tietotili Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien turvaamiseksi, lähtökohtaisesti 24 kuukautta hakemuksen jättämisestä. Joissakin tapauksissa henkilötietoja voidaan säilyttää kauemmin ja näissä tapauksissa henkilöltä pyydetään erillinen suostumus pidempiaikaiseen säilytykseen. Rekisteröity voi antaa suostumuksensa rekrytoinnin yhteydessä siihen, että hänen tietojansa voidaan hyödyntää myös konsernin muissa tulevilla rekrytointiprosesseissa 12 kuukauden ajan.

**Rekisterin  
suojauksen  
periaatteet**

Henkilötietoja käsittelevät vain erikseen nimetyt ja salassapitosopimuksen tehneet henkilöt.

Henkilötietoja säilytetään palveluntarjoajan palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Kerättävä ja käsiteltävä henkilötieto pidetään luottamuksellisina eikä sitä ilmaista muille kuin sitä työssään tarvitseville taikka luottamuksellisesti ja rajoitetusti palvelusopimusten perusteella rekisterinpitäjän asiakkaille. Pääsy henkilötietoihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. Mikäli henkilö on tallentanut henkilötietoja rekisterinpitäjän rekrytointijärjestelmään, tietojenkäsittelyn ainoa tarkoitus on täyttää rekrytoinnin vaatimat toimenpiteet. Palveluntarjoaja vastaa teknisestä ja tietoturvallisesta suojauksesta. Palveluntarjoaja voi esimerkiksi teknisissä selvityksissä joutua käsittelemään henkilötietoja. Palveluntarjoajan henkilöstö on allekirjoittanut vaitiolosopimuksen, sekä sitoutuu käsittelemään henkilötietoja tietoturvallisesti, luottamuksellisesti ja vain tuottaakseen palvelua.